

「エムプティジャパン ネイルオイルセラム」に関する お詫びと自主回収のお知らせ

日頃より弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社の販売する「ネイルオイルセラム(02)」4品目について、「ダイヤルを回しても中身が出てこない」という容器不良のケースが確認されました。

すべての容器が不良ということではございませんが、今後も同様のケースが出現いたしますと、皆様にご迷惑をおかけすることとなりますので、自主回収が適切であると判断いたしました。

つきましては、同様の不具合のある当該商品をお持ちの方は、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様はじめ関係各位に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

自主回収対象商品

※下記4品目の容器ダイヤル底部に「02」と記載のあるものが対象です。

C490 ネイルオイルセラム「ムスクの香り」

C492 ネイルオイルセラム「ラベンダーの香り」

C491 ネイルオイルセラム「ローズの香り」

C493 ネイルオイルセラム「ジャスミンの香り」



着払い送付先

【ご連絡窓口】

有限会社エス・アイ・シー エムプティ事務局

電話番号 082-236-6376 受付時間 10:00～18:00（土曜、日曜、祝日は除く）

【送付先】

〒730-0814 広島県広島市中区羽衣町 7-11 有限会社エス・アイ・シー 宛

※各運送会社の宅配便（郵便局を除く）の着払いで、ご送付ください。

※ご住所、お名前、お電話番号、お振込先口座がわかるメモ等を同封してください。